

Regulamin sklepu internetowego Olejvita

§ 1. Definicje regulaminu i ogólne postanowienia:

1. Regulamin określa ogólne warunki dokonywania zamówień w sklepie internetowym Olejvita znajdującym się pod adresem elektronicznym www.olejvita.com
2. Regulamin został sporządzony w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy:
 - 2.1. Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny;
 - 2.2. Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
 - 2.3. Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną
3. Terminy użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:
 - 3.1. Administratorem danych jest firma Olejvita mieszcząca się w Łodzi przy ul. Bylinowej 1D, 91-156 z numerem podatkowym NIP 9471887740.
 - 3.2. **Sprzedawca** – sklep Olejvita.
 - 3.4. **Zamawiający** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która ukończyła 18 lat (w tym Konsument) bądź osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, która może dokonywać zakupów produktów Olejvita.
 - 3.5. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnych ze Sprzedawcą (w tym zawierająca Umowę) niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - 3.6. **Zamówienie** – zamówienie obejmujące Produkty będące przedmiotem Umowy, zgodnie z wyborem Zamawiającego dokonywanym na stronie Olejvita przy wykorzystaniu Koszyka, wraz z określeniem adresu dostawy.
 - 3.7. **Koszyk** – elektroniczny formularz udostępniony przez Sprzedawcę w sklepie Olejvita, za pomocą którego Zamawiający wybiera Produkt będący przedmiotem Zamówienia.
 - 3.7. **Produkt** – rzecz ruchoma z asortymentu Sprzedawcy, która może zostać zamówiona www.Olejvita.com
 - 3.8. **Cena** – cena Produktu brutto, umieszczona obok informacji o Produkcie, nieuwzględniająca Kosztów dostawy produktu lub Opłaty za Odbiór osobisty. Cena wyrażona jest w złotych polskich i uwzględnia podatek od towarów i usług (VAT).
 - 3.9. **Płatność** – czynność polegająca na zapłacie, w sposób określony w Regulaminie, wynagrodzenia należnego Sprzedawcy z tytułu wykonania Umowy, stanowiącego sumę Cen poszczególnych Towarów objętych Zamówieniem oraz Kosztów dostawy.
 - 3.10. **Koszty dostawy** – opłaty za dostawę zamówionych Produktów na adres dostawy podany przez Zamawiającego. Koszty dostawy wyrażone są w złotych polskich i uwzględniają podatek od towarów i usług (VAT). Cennik Kosztów dostawy znajduje się w zakładce „Koszty dostawy”.

3.11. **Umowa** - umowa sprzedaży Towarów zgodnie z Zamówieniem, zawierana przez Strony na odległość.

3.12. **Strony** - Zamawiający i Sprzedawca.

§ 2. Świadczenie usług drogą elektroniczną.

1. Świadczenie usługi sprzedaży Produktów odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie, a także wysłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Świadczone usługi obejmują:

2. Przeglądanie strony www.olejvita.com, w tym poznanie asortymentu, możliwe jest dla każdego użytkownika sieci Internet bez konieczności Rejestracji. Użytkownikom mogą być wyświetlane banery reklamowe. Wyświetlanie banerów reklamowych nie wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownika.

3. W ramach korzystania z usług, o których mowa w § 2 ust. 1 i 2, niedozwolone jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, w tym:

3.1. Informacji i danych spreparowanych w sposób stwarzający ryzyko naruszenia bezpieczeństwa informatycznego.

3.2. Informacji naruszających prawa własności intelektualnej, w tym prawa autorskie i prawa do znaków towarowych Administratora Olejvita.

3.3. Innych informacji i danych naruszających bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

4. Przed złożeniem zamówienia, Zamawiający powinien zapoznać się z treścią Regulaminu oraz polityką prywatności, dostępnymi na stronach www.olejvita.com

§ 3. Produkty z asortymentu sklepu Olejvita

1. Informacje o Towarach, takie jak zdjęcie, opis i – w danym wypadku – skład, dostępne są na stronie internetowej www.olejvita.com, w opisach dotyczących poszczególnych Produktów.

2. Zdjęcia zamieszczane na stronie www.olejvita.com służą prezentacji Produktów. Zdjęcia i opisy umieszczane pod poszczególnymi Produktami są dostarczone przez producenta Olejvita.

4. Nazwy handlowe, nazwy, opisy lub znaki towarowe opublikowane na stronie www.olejvita.com podlegają ochronie prawnej.

5. Wszystkie produkty oferowane na stronie www.olejvita.com są fabrycznie nowe, wolne od wad prawnych oraz zostały zgodnie z prawem wprowadzone do obrotu.

§ 4. Zawarcie umowy sprzedaży w sklepie Olejvita

1. Zamawiający składa Zamówienie, korzystając z Koszyka.

4. Zamawiający w czasie składania Zamówienia podaje dane adresowe miejsca dostawy lub wybiera jeden z wcześniej podanych adresów dostawy. W przypadku wyboru opcji dostawy do Samoobsługowego urządzenia lub odbioru osobistego Zamówienia w Punkcie odbioru

Zamawiający musi wybrać jeden z adresów dostępnych w zakładce „Punkty odbioru” np: (InPost)

5. W przypadku posiadania kodu rabatowego Zamawiający powinien wpisać ten kod przed złożeniem Zamówienia w przeznaczonym do tego celu polu formularza Zamówienia. Wartość Zamówienia znajdującego się w Koszyku lub Kosztów dostawy, zostanie automatycznie zmniejszona o kwotę wynikającą z wartości kodu rabatowego. Sprzedawca informuje, że w odniesieniu do kodów rabatowych mogą obowiązywać dodatkowe ograniczenia lub warunki. Informacje o takich ograniczeniach lub warunkach są każdorazowo przekazywane Zamawiającemu wraz z kodem rabatowym lub doręczane w inny sposób, umożliwiając zapoznanie się z nimi przed złożeniem Zamówienia.

6. W celu złożenia Zamówienia Zamawiający wybiera właściwy przycisk na formularzu Zamówienia wraz z informacją, że złożenie Zamówienia pociąga za sobą obowiązek zapłaty. W ten sposób Zamawiający akceptuje wybrane Produkty zgodnie z ich opisem, ilością oraz Ceną i wyraża wolę dokonania ich zakupu zgodnie z Regulaminem.

7. Umowa pomiędzy Zamawiającym a Sprzedawcą zostaje zawarta z chwilą zatwierdzenia Zamówienia poprzez naciśnięcie przycisku „zamawiam z obowiązkiem zapłaty”. W przypadku, gdy Zamawiającym jest Konsument, do Umowy pomiędzy Zamawiającym a Sprzedawcą mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W celu uniknięcia wątpliwości miejscem zawarcia Umowy jest siedziba firmy Olejvita ul. Bylinowa 1D Łódź 91-156.

8. Sprzedawca potwierdza złożenie Zamówienia przesyłając na adres poczty elektronicznej Zamawiającego potwierdzenie Zamówienia wraz z numerem Zamówienia. Wiadomość taka zawiera informacje przeznaczone dla Konsumentów, wymagane przez obowiązujące przepisy prawa.

9. Zamawiający może skorzystać z następujących metod i środków technicznych służących wykrywaniu i korygowaniu błędów we wprowadzanych danych:

9.1 W trakcie składania Zamówienia, do momentu naciśnięcia przycisku „zamawiam z obowiązkiem zapłaty”, Zamawiający ma możliwość samodzielnego korygowania wprowadzonych danych.

10. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Zamawiającemu treści zawartej Umowy następuje przez:

10.1. przesłanie Zamawiającemu na adres e-mail potwierdzenia zawarcia Umowy na odległość, o którym mowa w ust. 8 powyżej;

10.2. dołączenie do produktu dowodu zakupu (paragonu fiskalnego lub faktury).

11. W przypadku niemożności realizacji Zamówienia, z uwagi na brak zamówionych Produktów lub zamówionej ilości danego Produktu, Sprzedawca niezwłocznie poinformuje o tym Zamawiającego, a Zamawiający może odstąpić od Umowy (zrezygnować z Zamówienia) w całości lub w części – według swojego wyboru. W takim wypadku, jeśli Zamawiający dokonał Płatności przed dostarczeniem zamówionych Produktów (przedpłata), Sprzedawca zwraca Zamawiającemu całą uiszczoną przez niego kwotę, a w razie częściowego odstąpienia od Umowy – kwotę uiszczoną za Produkty, z których Zamawiający rezygnuje.

12. Z chwilą złożenia Zamówienia przez Zamawiającego Cena podana przy każdym zamówionym Produkcie jest wiążąca dla Stron i nie może ulec zmianie.

13. Cena nie zawiera Kosztów dostawy. Cennik Kosztów dostawy znajduje się na stronie www.olejvita.com w zakładce "Koszty dostawy". Koszty dostawy zostaną dodane do wartości zamówionych Produktów zgodnie z opcją dostawy wybraną przez Zamawiającego.

§ 5. Płatności.

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, Zamawiający może – według swojego wyboru – dokonać Płatności przed dostarczeniem Produktów (przedpłata) albo, w przypadku wyboru opcji dostawy Produktów na podany przez Zamawiającego adres dostawy, przy odbiorze zamówionych Produktów (w chwili realizacji Produktów). Płatność przy odbiorze nie jest możliwa w przypadku wyboru opcji odbioru osobistego w określonym Punkcie odbioru lub w Samoobsługowym urządzeniu.

2. W przypadku Płatności przed dostarczeniem zamówionych Produktów, Zamawiający – wedle swego wyboru – dokonuje Płatności on-line w następujący sposób:

2.1.

- przelew bankowy;
- karta płatnicza;
- Blik;
- PayU;

przy składaniu Zamówienia;

2.2. dla Zamówienia z odbiorem osobistym w wybranym Punkcie odbioru lub w Samoobsługowym urządzeniu niezależnie od wybranego dnia odbioru dostępną formą płatności jest płatność kartą płatniczą przy składaniu Zamówienia.

3. W celu dokonania Płatności w sposób, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Zamawiający zostaje przekierowany do internetowego serwisu rozliczeniowego umożliwiającego realizację transakcji przy wykorzystaniu sieci telekomunikacyjnej.

4. Sprzedawca potwierdza dokonanie Płatności, o której mowa w ust. 2 powyżej, na podany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej.

§ 6. Dostawa Towarów.

1. Zamawiający może składać Zamówienia 24 godziny na dobę w każdy dzień tygodnia, przy czym Sprzedawca nie realizuje Zamówień (w tym nie jest możliwy odbiór osobisty w Punktach odbioru oraz w Samoobsługowym urządzeniu) w następujące dni ustawowo wolne od pracy:

- 1.1. 1 stycznia – Nowy Rok,
- 1.2. 6 stycznia – Święto Trzech Króli,
- 1.3. pierwszy dzień Wielkiej Nocy,
- 1.4. drugi dzień Wielkiej Nocy,
- 1.5. 1 maja – Święto Państwowe (dawniej Święto Pracy),
- 1.6. 3 maja – Święto Narodowe Trzeciego Maja,
- 1.7. pierwszy dzień Zielonych Świątek,
- 1.8. dzień Bożego Ciała,
- 1.9. 15 sierpnia – Wniebowzięcie Najświętszej Maryi Panny,
- 1.10. 1 listopada – Dzień Wszystkich Świętych,

- 1.11. 11 listopada – Narodowe Święto Niepodległości,
- 1.12. 25 grudnia – pierwszy dzień Bożego Narodzenia,
- 1.13. 26 grudnia – drugi dzień Bożego Narodzenia.

Dodatkowo Punkty odbioru zamknięte są w niedziele i święta wskazane w ustawie z dnia 10 stycznia 2018 r. o ograniczeniu handlu w niedziele i święta oraz niektóre inne dni.

3. Sprzedawca realizuje dostawę Produktów poprzez Kuriera.
4. W przypadku sprzedaży produktów promocyjnych lub pochodzących z wyprzedaży, których ilość jest ograniczona, realizacja Zamówień uzależniona jest od kolejności wpływu Zamówień do Sprzedawcy. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do niezrealizowania Zamówienia w przypadku wyczerpania zapasów danego Produktu objętego promocją lub wyprzedażą. W takim przypadku stosuje się postanowienie § 4 ust. 11 Regulaminu.
5. Sprzedawca informuje, że realizuje dostawy Produktów tylko na określonym obszarze tzn na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
6. W przypadku, gdy adres dostawy nie jest tożsamy z adresem zamieszkania Zamawiającego, a dostawa ma nastąpić na adres zamieszkania innej osoby fizycznej, Zamawiający oświadcza, że posiada zgodę dysponenta lokalu na realizację Zamówienia pod ten adres.
7. Podczas wydawania Produktu (z opcją dostawy na podany adres Zamawiającego lub odbiór osobisty w Punkcie odbioru) Zamawiający powinien w obecności Kuriera, dokonać sprawdzenia, czy Produkt nie posiada uszkodzeń mechanicznych, wynikających z transportu oraz czy wydany Produkt jest zgodny z Zamówieniem. W przypadku braku uszkodzeń lub innych zastrzeżeń Zamawiający potwierdza podpisem wydanie Produktu.
8. Sprzedawca dostarcza Produkt Zamawiającemu wraz z dokumentem sprzedaży w postaci paragonu fiskalnego lub faktury VAT, jeżeli Zamawiający podał dane niezbędne do jej wystawienia.
13. Do odbioru osobistego w Punkcie odbioru konieczne jest podanie przez odbierającego numeru Zamówienia. Odbioru osobistego może dokonać tylko osoba pełnoletnia.
14. W przypadku odbioru osobistego Zamówienia w Samoobsługowym urządzeniu zalecane jest odebranie przez Zamawiającego Produktów w ten sam dzień.
15. Zobowiązania Zamawiającego wynikające z Umowy są wykonane z chwilą uiszczenia na rzecz Sprzedawcy całej należności za Produkt i dostawę oraz odbioru Produktu dostarczonego zgodnie z Zamówieniem.
16. Świadczenie Sprzedawcy wynikające z Umowy jest spełnione z chwilą wydania Zamawiającemu Produktu zgodnie z Zamówieniem.

§ 7. Prawo odstąpienia.

1. Zamawiającemu będącemu Konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość bez podania jakichkolwiek przyczyn w terminie 14 dni od dnia, w którym Zamawiający lub osoba trzecia upoważniona przez Zamawiającego do odbioru Produktów weszła w posiadanie Produktów.
2. Prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość nie przysługuje Zamawiającemu będącemu Konsumentem w odniesieniu do Umów:

- 2.1. o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Zamawiającego, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy;
- 2.2. w której przedmiotem świadczenia jest Produkt ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia;
- 2.3. w której przedmiotem świadczenia jest Produkt dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu; Bądź, gdy produkt nie był przechowywany zgodnie z wytycznymi obowiązującymi na opakowaniu;
- 2.4. w której przedmiotem świadczenia są Produkty, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.
3. W celu wykonania uprawnienia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Konsument powinien poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia przekazanego z wykorzystaniem danych kontaktowych Sprzedawcy, wskazanych w potwierdzeniu złożenia Zamówienia lub na stronie internetowej www.olejvita.com w zakładce „Kontakt”, na przykład wysyłając stosowne pismo listownie na adres ul. Bylinowa 1D Łódź lub pocztą elektroniczną na adres e-mail sklep@olejvita.com
4. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy Zamawiający może skorzystać z **wzoru formularza odstąpienia od umowy**. Wzór formularza odstąpienia od Umowy dostępny jest na stronie www.olejvita.com. Wzór formularza doręczany jest również Zamawiającemu na adres e-mail na wniosek Zamawiającego. Skorzystanie z tego wzoru nie jest obowiązkowe.
5. Dla zachowania terminu odstąpienia od Umowy, określonego w ust. 1 powyżej, wystarczające jest wysłanie informacji dotyczącej wykonania przysługującego Zamawiającemu uprawnienia do odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
6. W razie odstąpienia od Umowy Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane od Zamawiającego Płatności, w tym Koszty dostawy niezwłocznie, w każdym przypadku w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia, w którym otrzymał informację o wykonaniu przez Zamawiającego prawa do odstąpienia od Umowy. Zwrot Płatności następuje przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały wybrane przez Zamawiającego przy składaniu Zamówienia. Niezależnie od sposobu zwrotu Płatności, nie są z tego tytułu pobierane jakiegokolwiek opłaty.
7. Po wykonaniu przez Zamawiającego prawa do odstąpienia od Umowy zobowiązany jest on do zwrotu Sprzedawcy dostarczonych Produktów. Produkt należy odesłać na adres Olejvita ul. Bylinowa 1D, 91-156 Łódź) niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Zamawiający poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od Umowy z dopiskiem (ZWROT) Termin jest zachowany, jeżeli Zamawiający odeśle rzecz przed upływem terminu 14 dni. Koszty zwrotu produktów ponosi Zamawiający. Sprzedawca zastrzega, że nie przyjmuje przesyłek „za pobraniem”.
8. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem Płatności, o którym mowa w ust. 6 powyżej, do czasu otrzymania zwrotu Produktów lub dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
9. Zamawiający odpowiada za takie zmniejszenie przydatności Produktów, które wynika z korzystania z nich w sposób inny, niż było to konieczne dla stwierdzenia charakteru, cech i

funkcjonowania Produktów, a Sprzedawca może żądać od Zamawiającego pokrycia związanych z tym kosztów.

10. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość nie wyłącza uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady Produktów.

11. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość nie przysługuje Zamawiającym niebędącym Konsumentami.

§ 8. Reklamacje.

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczenia Zamawiającemu Produktów bez wad. Sprzedawca odpowiada wobec Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne zakupionych produktów na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

2. Wszelkie reklamacje, w tym reklamacje dotyczące Produktów ze strony www.olejvita.com mogą być zgłaszane:

2.1. na piśmie, na adres (Olejvita ul. Bylinowa 1 D, 91-156 Łódź),

2.2. pocztą elektroniczną, na adres sklep@olejvita.com

3. Reklamacja powinna zawierać dane osoby składającej reklamację (imię i nazwisko, adres korespondencyjny, opcjonalnie – adres e-mail i numer telefonu kontaktowego), wskazanie przyczyny reklamacji oraz treści żądania. W miarę możliwości reklamacje dotyczące Produktów lub dostawy powinny zawierać również numer Zamówienia (jest on widoczny w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia). Oryginał lub kopia dowodu zakupu (np. paragonu lub faktury) może ułatwić złożenie reklamacji, ale nie jest niezbędny do jej złożenia.

4. O ile krótszy czas rozpatrzenia reklamacji nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, reklamacje rozpatrywane są przez Olejvita w terminie do 14 dni od ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7 poniżej.

5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Olejvita, powiadomi osobę składającą reklamację listem wysłanym na adres podany w reklamacji albo pocztą elektroniczną – w zależności od sposobu złożenia reklamacji.

6. Reklamacje dotyczące wad fizycznych lub prawnych zakupionych Produktów rozpatrywane są zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady. W przypadku, o którym mowa w art. 561(2) § 1 Kodeksu cywilnego, wadliwy Produkt powinien zostać dostarczony na koszt Sprzedawcy pod adres Olejvita ul. Bylinowa 1D Łódź, 01-156.

7. Jeżeli Zamawiający będący Konsumentem na podstawie przepisów o rękojmi za wady zażąda wymiany Produktu lub usunięcia wady albo złoży oświadczenie o obniżeniu Ceny, określając kwotę, o którą Cena ma być obniżona, a Sprzedawca nie ustosunkuje się do tego żądania w terminie 14 dni, uważa się, że Sprzedawca uznał to żądanie za uzasadnione.

8. Zamawiający będący Konsumentem, który chce uzyskać pomoc przy załatwieniu reklamacji, może zwrócić się do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, świadczącego bezpłatną pomoc i poradnictwo w zakresie ochrony interesów Konsumentów.

§ 9. Postanowienia końcowe.

1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Sprzedawca informuje, że:

- 1.1. nie świadczy usług posprzedażowych;
- 1.2. nie stosuje kodeksów etycznych w rozumieniu art. 66 (1) § 2 pkt 6 Kodeksu cywilnego ani kodeksu dobrych praktyk w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym;
- 1.3. nie pobiera od Konsumentów kaucji ani nie żąda udzielenia innych gwarancji finansowych;
- 1.4. nie oferuje dostarczania treści cyfrowych ani nie zawiera za pośrednictwem www.olejvita.com umów o dostarczanie takich treści;
- 1.5. nie zawiera za pośrednictwem www.olejvita.com umów sprzedaży, w których cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sprzedawca nie sprawuje kontroli i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy sprzedaży;
- 1.10. Umowy ze Sprzedawcą są zawierane w języku polskim.
2. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, Konsument może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem:
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>
3. Spory sądowe rozpatrywane są przez właściwy sąd powszechny określony według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego.
4. Regulamin dostępny jest w wersji elektronicznej, w tym w formacie PDF, na stronie www.olejvita.com
5. Olejvita zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do Regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu.
6. O zmianie Regulaminu Olejvita Zamawiających zamieszcza w widoczny sposób na stronie internetowej www.olejvita.com

.../.../.../...

FORMULARZA ODSZKADNIENIA OD UMOWY

Formularz oświadczenia o odstąpieniu od umowy:

Adresat (sprzedawca): Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy, której przedmiotem są:

.....

Numer zamówienia:

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres konsumenta:

Proszę o zwrot zapłaconej ceny na rachunek bankowy nr

Data

Podpis